

# Максим Трокай

Керівник цифрового навчання та виробництва контенту

max.trokay@gmail.com | [linkedin.com/in/max-trokai](https://www.linkedin.com/in/max-trokai)

Дистанційно по всьому світу · Офіс або гібрид на Кіпрі та в Грузії

## Професійний профіль

Понад 9 років керівного досвіду в цифровому навчанні, освітніх технологіях і виробництві контенту. Створював підрозділи з нуля, керував міжфункціональними командами, впровадженням LMS і програмами опанування корпоративного ПЗ. Працюю з бізнесом від визначення потреби до випуску рішення; особисто беру участь у розробці матеріалів, презентаціях і навчанні користувачів.

Під моїм керівництвом і за моєї безпосередньої участі в розробці команди випустили понад 500 великих навчальних продуктів. З урахуванням окремих відео, презентацій і скринкастів загальний обсяг за кар'єру перевищує 1 000 матеріалів, включно з цими продуктами.

## Досвід роботи

### Metinvest Digital

#### Head of IT L&D Department | травень 2021 — вересень 2026

Керівник напряму IT-навчання. Пряме підпорядкування — 3 співробітники, матричне — 15.

- Створив і очолив напрям IT-навчання. Організував роботу менеджерів проєктів, методистів, сценаристів, дизайнерів, фахівців з анімації та розробників електронних курсів. Запровадив виробничі процеси, стандарти якості, KPI та плани розвитку співробітників.
- Розробляв стратегію IT-навчання з урахуванням потреб бізнесу й цифрової трансформації. Керував пріоритетами проєктів, завантаженням команди, ресурсами, підрядниками та бюджетами OPEX/CAPEX.
- Керував впровадженням і розвитком МОСО на базі Moodle: формував вимоги, координував підрядників, запуск і вдосконалення платформи. Вів міграцію корпоративного університету та ініціативу Single Point of Entry для єдиного доступу до навчальних ресурсів.
- Організував роботу, яка дала змогу скоротити процес навчання цільових користувачів і опанування корпоративного ПЗ із трьох місяців до одного; безпосередньо брав участь у розробці навчальних рішень.
- Керував опануванням Microsoft Teams і навчанням співробітників у взаємодії з представниками Microsoft. Брав участь у підтримці впровадження Microsoft 365 Copilot і навчанні оновленим процесам SAP SuccessFactors.
- Керував повним циклом виробництва інтерактивних курсів, симуляцій ПЗ, розгалужених сценаріїв, навчальних ігор, відео та презентацій: від запиту замовника до тестування, погодження й випуску. Організовував локалізацію та програми адаптації для міжнародних підрозділів.
- Вів проєкти для внутрішніх і зовнішніх замовників, зокрема курси та симуляції ПЗ. Обговорював вимоги, пропонував концепції рішень і UX/UI, готував презентації для керівництва та клієнтів; брав участь у розвитку відносин і залученні нових проєктів. Назви зовнішніх клієнтів захищені NDA.
- Особисто розробляв презентації, монтував відео, проводив вебінари та навчання, зокрема курси з PowerPoint.

## **KT Ukraine**

### **Head of E-learning Department | серпень 2020 — травень 2021**

Керівник відділу електронного навчання для Dnipro-M. Пряме підпорядкування — 4 співробітники, матричне — 15+.

- Створив і очолив відділ електронного навчання. Визначав пріоритети виробництва, розподіляв ресурси, встановлював KPI та плани розвитку команди.
- Керував впровадженням і розвитком Collaborator LMS: формував вимоги, координував постачальників, адаптацію оформлення платформи, планування курсів і використання ігрових механік.
- Під час локдауну керував перенавчанням продавців і особисто брав участь у розробці навчання. Програма допомагала перейти від обслуговування відвідувачів магазинів до продажів телефоном і холодних дзвінків.
- Продажі у вимірюваному періоді локдауну були на 31% вищими, ніж за шестимісячний період попереднього року, коли карантинних обмежень не було. Перенавчання підтримувало цей перехід до дистанційних продажів.

## **Укрзалізниця**

### **E-learning General Specialist / Team Lead | липень 2018 — серпень 2020**

Керував командою електронного навчання та координував роботу регіональних фахівців. Пряме підпорядкування — 3 співробітники, матричне — 20+.

- Визначав стратегію цифрового навчання, вимоги й архітектуру LMS. Координував внутрішні підрозділи та зовнішніх постачальників під час впровадження системи.
- Керував переведенням навчання співробітників у цифровий формат і безпосередньо брав участь у розробці. Зміна організації регулярного обов'язкового навчання дала змогу скоротити щорічні витрати на €336 000 завдяки зменшенню витрат на поїздки, друк матеріалів та організаційну логістику.
- Розробляв навчальні сценарії та брав участь у створенні курсів і користувацького досвіду. Навчав внутрішніх експертів, вибудовував документацію та робочі процеси команди.

## **Інший професійний досвід**

### **CarGoo | UX/UI Designer | грудень 2018 — травень 2020**

Розробляв концепцію продукту, користувацький досвід та інтерфейси разом із дизайн-командою. Уточнював вимоги замовника, готував і представляв концепції з урахуванням бізнес-завдань.

### **MD Fashion | Business Trainer | травень 2017 — червень 2018**

Розробляв і проводив програми навчання, адаптації та розвитку співробітників. Створював електронне навчання й проводив вебінари.

### **Junior Tech | Team Manager | лютий 2015 — березень 2017**

Керував операційною діяльністю та командою, вибудовував і автоматизував процеси компанії. Взаємодіяв із клієнтами та іноземними інвесторами.

### **IZOLYATSIA | Інженер-консультант із 3D-друку | вересень — грудень 2016**

Проводив демонстрації 3D-друку та брав участь у публічних технологічних заходах, пояснюючи роботу технології на практичних прикладах.

## **Компетенції та інструменти**

### **Управління**

Стратегія цифрового навчання; створення й розвиток підрозділів; пряме та матричне керівництво; управління проєктами, виробництвом і якістю; планування ресурсів і бюджетів; робота із замовниками та підрядниками; презентація рішень бізнесу.

### **Освітні технології та виробництво**

Впровадження й розвиток LMS; навчання користувачів корпоративного ПЗ; педагогічний дизайн; інтерактивні курси та SCORM; симуляції ПЗ; розгалужені сценарії та ігрові механіки; локалізація навчальних продуктів. Практична робота з UX/UI, презентаціями, відео, скринкастами та проведенням навчання.

### **Особисті робочі інструменти**

Microsoft PowerPoint, Camtasia Studio, CapCut, Adobe Premiere Pro, Adobe XD, Figma, Adobe Illustrator, Adobe After Effects. Articulate Storyline 360 — попередній практичний досвід розробки курсів. Adobe Photoshop — базовий рівень.

### **Застосування штучного інтелекту**

Використовую ChatGPT і Codex у власних проєктах для створення UX/UI-прототипів, розробки повноцінних сайтів і програмних продуктів за допомогою ШІ. Корпоративний досвід включає підтримку опанування Microsoft 365 Copilot співробітниками.

### **Особисті проєкти**

#### **TROK Learn**

##### **Настільний редактор інтерактивних навчальних курсів. У розробці.**

Розвиваю інструмент на основі досвіду управління виробництвом електронного навчання та особистої участі у створенні курсів. Опрацьовую сценарії роботи авторів, інтерфейс і можливості редактора, використовую ChatGPT і Codex для прототипування та розробки.

#### **TROK ENGINE**

##### **Рушій для візуальних новел і сюжетних інтерактивних ігор. У розробці.**

Розвиваю власний програмний продукт для створення інтерактивних історій. Робота над ним поєднує продуктові рішення, користувацькі сценарії та проєктування інтерфейсу. Це самостійний проєкт, окремий від TROK Learn і роботи в компаніях.

[trokengine.com](http://trokengine.com)

### **Освіта**

#### **Київський політехнічний інститут | 2014–2016**

Магістр у галузі інформаційно-вимірювальних систем. Кваліфікація — інженер-дослідник у галузі інформаційно-вимірювальних систем.

#### **Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля | 2010–2014**

Бакалавр у галузі приладобудування, метрології та стандартизації.